



Zero Distance 零距离

中国网络视频会议第一品牌
好视通，无间你的沟通！
用心服务，一路阳光，我们与你同在……

1

好视通服务季刊
2014年第1期

因为有你， 一路精彩！

——致我们终将结盟的小伙伴们

时光滴答滴答如弹指一瞬，转眼间，2014年的美好光景已逝大半，在此我们衷心地感谢各位亲爱的小伙伴们，感谢大家一直以来对好视通的支持与信赖，这一路因为有你同行，岁月更是如此静好！

近两年，炒得如火如荼的不可不止是iPhone6呢，云计算化身一匹科技黑马正疯狂狂奔，想必小伙伴们都有目睹，好视通就是这批黑马大潮中的一匹千里驹，虽然我们暂不及华为“年富力强”，未能如腾讯“呼风唤雨”，但是毫不骄傲地说，我们好视通在中国视讯领域也称得上是“一根针捅破天”了！

我们的愿景，不是上市，不是利润岁岁递增，也不是市场占有率稳居行业第一，而是，成为全球云服务领域受尊敬的企业！

回顾往昔，还看今朝，自2009年好视通成立以来，3年的光景，我们一步一个脚印，从研发到产品上线，从售前服务到售后支持，每一个人都坚守着用心付出，大家不离不弃走到了今天，当然，一路走来我们最感恩的还是好视通最尊敬的客户小伙伴们，您！

我们乐此不疲地渴望为小伙伴们化解困扰，同样也想跟大家分享所有的喜与乐，还有谁比你们更适合做好视通成长的见证人呢？

2013年，好视通的全年营收斩获了新突破，彻底实现了业绩的翻番增长，

2014年也将是好视通再度实现长足进步的一年，在这里的

每一个好视通人，内心都印刻着团结协作、拥抱变化的信念，我们深知，成功，就是将每一个细节做到尽善尽美，努力为客户实现最大的价值。

今年，CCID权威测评结果显示，好视通跃居“中国网络视频会议第一品牌”，更振奋人心的消息是，我们成功斩获了国家工信部颁发的多方通信服务牌照，正式荣升为视频会议领域的正规军啦！鲜为人知的是，目前国内视讯行业内获此牌照的软件视讯厂商仅3家，而好视通以产品技术和服务等多项优质指标遥遥领先，出来混，想当大哥都是需要硬本事滴！

继好视通在北京、上海、深圳、西安等城市先后创立分公司之后，今年7月，我们又斩获一座城池——好视通广州办事处正式揭牌运营！3大区域总部联合作战，为全国范围内逾20000企业用户提供优质的远程视讯服务，您就是这其中的一个特别成员哦！

放眼未来，我们信心满怀！有各位小伙伴们一如既往的支持与信赖，我们必得不遗余力，不负众望，在产品技术与服务上更上一层楼，提供更好的远程视讯服务，保证让您每年都惊呆了！

没有最好，只有更好；因为有你与好视通并肩同行，所以未来会一路精彩，祝愿我们风雨同舟，结盟勇进，继续携手迈向每一个阳光灿烂的明天！



zero
Distance
零距离

致青春·服务舰队风采—— 成功就是将每一个细节做到尽善尽美！



致青春·我服务我精彩

每天，他们戴着耳麦，通过好视通云会议与客户进行“面对面”沟通，耐心聆听客户的每一个咨询，处理每一个问题，记录每一次结

果，简单高效地循环着这样的工作。曾经很多人好奇地问他们：“每天面对形形色色的客户，甚至有的客

想给我们的服务季刊起个好名字不容易啊，为了起个容易记又有寓意的名字，发动了服务团队整体的力量，举行了一次征名有奖活动！小伙伴们的参与度非常高，短短两天收集到40个形形色色的名字，真是“高手在民间”呢！

经过“激烈”的不记名投票，选出来四个大家心目中的“好名字”——视聚愿景·通辉天下、心沟通·零距离、好视通e刊、好视通·云视界！经过慎重考虑，最终定下来的服务季刊名就是您现在看到的“好视通·零距离”，这是在“心沟通·零距离”的基础上稍做修改得来的，两层寓意：一是

服务季刊征名花絮 New name about Magazine

用的服务季刊名作者获得与Boss合影一张及小米移动电源一个！



期望好视通的产品帮助千千万万的客户做到内部沟通零距离，二是希望好视通与客户之间能够做到沟通零距离！上图啦，入围的好视通小伙伴均获得精美彩虹伞一把，最终征

户还会抱怨：“你们不觉得烦吗？”他们笑了：“每天跟不同的人打交道多锻炼人呀，偶尔还能听到来自五湖四海的方言，多有趣呀，在公司谁有我们这么幸运呢？”

是的，他们就是好视通最勤勉、最乐观、最灿烂的一群小伙伴们，把年轻的梦想浇筑在工作之中，同时更享受着在为客户服务过程中收获的愉悦和满足感！

微笑、支持、责任、感激与超越，这就是他们的真实标签——“我服务，我精彩！”

他们是一群斗志昂扬、激情澎湃的新生代——90后，他们是一群有梦想、有抱负、敢于拼搏的行动派，他们肩负着公司数以万计的客户服务与技术支持重任，他们用专业为公司创造了最大的价值！

他们是低调的幕后英雄——好视通售后服务团队！

因为低调，所以专注；
因为专注，所以专业！

无间你的沟通
Communication
Wherever

美丽日记·走进好视通

满满的正能量，从这里开始！

有时候，生活就像一段曼妙无比的旅程，工作如一本耐人寻味的日记，因为找到了一个暖心的起点。时常，我们在忙碌的工作中发现各种美丽事物，或是同事间的一个微笑，或是来自客户的一声感谢，平凡却美好，总能带给大家满心的愉悦和正能量。

好视通于2009年底创立，经过5年的努力，我们从几个人的团队发展成几百人的科技公司，办公环境从福田搬到了号称“中国南硅谷”的深圳南山科技园，办公室也从一间变成一层楼，面积逾2000平米。

为了丰富员工生活，在办公室东区设立的吧台，这里有无限供应的现磨咖啡和各种果汁，灯光调暗点，来一杯咖啡，还可以耍耍酷~我们的休闲下午茶时光也是在这里进行的。

老总高大上的办公室，右边是一个小型会议室，我们开周会，老总就是直接通过这个小会议室跟我们现场互动。

这是我们的办公室，可以容纳将近百人，办公桌统一采用绿色主调，据说绿色可以舒缓疲劳。

装备齐全的普罗旺斯会议室，全套的K&G设备，包括会议跟踪系统、鹅颈麦、音响、功放、调音台，还有大屏的投影仪，大家是不是也想要这样的一个会议室呀！



- I
- II
- III
- IV
- V
- VI

- I 总部位于中国“硅谷”之称的深圳南山科技园
- II 大办公区，一份耕耘一份收获
- III 公司大堂，美好充实的一天从踏进公司开始
- IV 总经理办公室，轻松愉快的沟通是主旋律
- V 普罗旺斯会议室，要的就是高大上
- VI 办公室吧台，享受美妙的下午茶时光

零距离
zero Distance

这就是传说中的技术哥们，此部落果然一个人妹子都没有！咱的技术团队也是从无到有，直至今日有将近20人的团队，他们每天就是在这里给大家解决各种疑难杂症的。

Team
Young and lively



技术部，专注的技术哥们



售后部户外活动，爱工作爱生活

看惯了办公室的感觉，来一个户外的冲击一下眼球，这一天，售后部的小伙伴们一起到杨梅坑游玩。要知道，我们不但会工作，还会生活！

跟大家想的一样，客服部盛产妹子是不是？别看现在妹子这么多，要知道刚开始的时候，这里的人也不多，妹子就更少了，这也是随着公司客户团体的壮大，才逐步发展到今天的。



客服部，用心聆听全力解决

POWERFUL
PROFESSIONAL

阳光、沙滩和西冲海滩上一个笑靥如花的我们，都是满满的正能量。我们如此地热爱生活，又怎舍得认真对待我们身边可爱的您！



海阔凭鱼跃，天高任鸟飞

无间你的沟通
Communication
Wherever

拥抱变化，不明觉厉？

网络视频会议·好视通IOS移动端重磅升级

互联网的精神就是要拥抱变化，瞧着iPhone6来势汹汹，我们怎会不行动？要的就是让你“懵”！没错，金秋喜来报——好视通IOS客户端全新升级啦，超赞功能重磅来袭，体验效果绝对超乎您的想象！

本次好视通产品的升级，对IOS移动客户端现有功能，诸如用户角色变更、音视频广播、文字聊天和前后摄像头切换等等，进行了代码级深度的优化。同时，完成了视频、白板两种模式的设计研发，将满足众多好视通支持者对IOS移动客户端电子白板的迫切需求。

IOS移动端V3.8.7版本最新功能介绍如下：

1. 新增白板模式按钮，点击后即可进入白板操作界面，保留原有功能作为视频模式；
2. 具备主讲身份的IOS移动客户端账户，可自由打开已上传的会议文档；
3. 支持同一时间开启最多五个白板文件，方便灵活切换视图；
4. 支持即拍即用功能，IOS移动客户端可实时拍照上传至电子白板当中；
5. 支持触摸屏下对白板的移动、缩放，能够依照

IOS硬件设备横竖方向和屏幕尺寸自动调整白板页面大小；

6. 支持白板新建、标注、擦除及涂写颜色变更。

为保证您尽享线上沟通的参与体验，好视通将会不断创新，时刻把握信息时代的脉搏，引领网络视频会议行业的沟通艺术潮流，力争创造更多符合市场用户需求的产品、功能。

小伙伴们，震撼到了木有呢？不明觉厉就对了，体验一下吧，玄机尽揭晓：“好视通，沟通零距离！”这绝不是一个传说。



零距离
zero Distance